

Als Kroatisch marktleider in het toerisme, met accommodaties in Rovinj en Vrsar, en met meer dan 50 jaar ervaring in het toerisme, neemt **MAISTRA, zich bewust van diens rol en verantwoordelijkheid** in deze sector, **met het oog op de bescherming van milieu en natuurlijk goed** aan het volgende

## MILIEUBEHEER BELEID

De directie van de vennootschap verplicht zich alle aspecten van de bedrijfsvoering en de dienstverlening professioneel en verantwoordelijk te volgen en te besturen; daarmee poogt het de negatieve invloed op het milieu tot het minimum te beperken. Bij alle werknemers wordt gewerkt aan de ontwikkeling van het bewustzijn van een constante behoefte aan milieubescherming door stimulering van de ontwikkeling van en het modern leiding geven aan zakelijke processen en in het algemeen een beleid gericht op de vermindering van de schadelijke invloed op het milieu.

De directie draagt de verantwoordelijkheid voor het opstellen en uitdragen van het natuurbeschermingsbeleid. Voortdurend zijn wij actief met het volgen en verbeteren van en het preventief ingrijpen in het milieu om mogelijke vervuiling te voorkomen. Om die reden hebben wij de volgende regels aangenomen:

- door invoering van nieuwe, ecologisch aanvaardbare materialen en het vervangen van stoffen die direct of indirect het milieu beïnvloeden, *verminderen wij de schadelijke invloed op het milieu en vergroten wij de efficiëntie van het energieverbruik en door afvalbeheer verminderen wij de hoeveelheid afval door onze activiteit en op de locaties waarop onze accommodaties staan.* Daarmee leveren wij onze bijdrage aan het principe van duurzame ontwikkeling. Vandaar dat wij speciale aandacht besteden aan de bescherming van het oppervlaktewater en rationeel gebruik maken van drinkwater en ook onze gasten adviseren om hetzelfde te doen. Wij zorgen voor een gecontroleerd gebruik van schoonmaakmiddelen, hergebruiken gezuiverd afvalwater en voorkomen de vervuiling van het zeewater met onze *operationele plannen voor interventie maatregelen in het geval van vervuiling van het water* aangepast aan elke afzonderlijke vestiging.
- *De efficiëntie van de ondernomen activiteiten wordt voortdurend door MAISTRA gepland, uitgevoerd, gecontroleerd en getaxeerd.* Deze activiteiten zijn gericht op milieubescherming door te voldoen aan eisen, die zijn vastgelegd in internationale voorschriften en normeringen en de voorschriften van de republiek Kroatië. Het doel is de verbetering van de kwaliteit van het milieu en de vermindering van de schadelijke invloed op het milieu.
- De instelling en toepassing van een systeem van milieubeheer, alsmede de voortdurende bijscholing en motivering van de werknemers *op alle niveaus van de organisatie ontwikkelt en stimuleert het bewustzijn van de noodzaak tot milieubehoud*, het stimuleert de vermindering van milieuvervuiling en voorkomt die waar mogelijk. MAISTRA ziet de scholing van zijn werknemers *op ieder niveau* als een krachtig middel voor de werkelijke en voortdurende verbetering van het systeem.
- Teneinde dit beleid te realiseren verplicht de directie zich ook om *de nodige organisatorische, vakkundige en financiële middelen te reserveren*; en zal door samenwerking met de lokale gemeenschap en andere betrokken partijen voortdurend werken aan het waarborgen van de voorwaarden waardoor milieubehoud kan plaatsvinden op de locaties waar wij actief zijn. Met de bijscholing van onze medewerkers brengen wij die kennis over op onze gasten, leveranciers en zakenpartners; met onze inspanningen pogen wij een voorbeeld te zijn voor het juiste handelen ten gunste van natuur en milieu. Wij behouden het recht voor en leggen onszelf de verplichting op toezicht te houden op de invloed die externe leveranciers, partners en/of gasten op onze locaties op het milieu uitoefenen.

- MAISTRA is lid van de Kroatische Vereniging van Hoteliers Werkgevers en drager van de waarmerken Vriend van het Milieu, en de Blauwe Vlag, waarmee de economische en sociale vooruitgang van de streek en van het bedrijf worden gepromoveerd. Primaire taak van MAISTRA is *bij iedere generatie bewustzijn te kweken voor het ecologische inzicht dat we met ons handelen het bestaan van toekomstige generaties niet bedreigen*. Hiervoor werkt MAISTRA nauw samen met middelbare scholen in Rovinj, belooft leerlingen met beurzen, laat ze bij haar stage lopen en geeft ze mogelijkheden op een baan en op bijscholing. Maistra is zich ervan bewust dat investering in menselijk potentiaal op de lange termijn loont, want de mens is de sleutel voor het succes in het toerisme.
- Doel van de inkoop van MAISTRA is *een nauwe samenwerking met de lokale gemeenschap*. Wij willen de gasten kwalitatieve producten en voedsel bieden die wordt aangeschaft bij lokale leveranciers, zodat ontwikkeling en economische groei bij lokale producenten wordt gepromoveerd en gestimuleerd. Daarbij worden de hoge vervoerskosten en de uitstoot van CO<sub>2</sub> verminderd, wat direct een gunstige invloed heeft op het milieu.
- In haar bedrijfsvoering houdt MAISTRA zich ook aan het *principe van duurzaamheid wanneer het scholen of lokale verenigingen voorzieningen, zoals meubilair doneert*. Ook doneert MAISTRA middelen voor het houden van lokale evenementen en steunt het deze initiatieven met het doel het leven in de lokale gemeenschap te verbeteren.
- **Milieubeheer maakt deel uit van de zakelijke strategie van MAISTRA, terwijl de tevredenheid van de koper/gast het fundament van ons zakelijk beleid vormt.** Wij streven ernaar de beste te zijn in dat wat we doen, richten ons op datgene wat belangrijk is voor de opbouw en verbetering van ons beleid van milieubeheer en wij creëren vertrouwen op basis van wederzijds respect, zowel bij de werknemer als bij andere betrokken partijen.

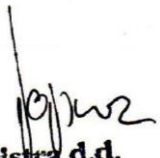
Voor de kwalitatieve uitvoering van de normen van het milieubeschermingsbeleid hebben wij de steun van alle werknemers, wiens persoonlijke verantwoordelijkheid een integrale schakel vormt in de keten van de kwaliteit en het welslagen van het hele systeem.

**Het beleid staat ter inzage van het publiek en gaat in op de dag van ondertekening.**

Rovinj, 22 maart 2016.

Directeur Maistra

Tomislav Popović

  
**Maistra d.d.**  
hotellijerstvo i turizam  
Rovinj, Obala Vladimira Nazora 6