

Kot vodilno turistično podjetje na Hrvaškem, z objekti na lokacijah v Rovinju in Vrsarju, ki imajo že več kot 50 let izkušenj na področju turističnega poslovanja, in ki **se zaveda svoje vloge in odgovornosti** v okolju, v katerem deluje ter **z namenom varovanja okolja in naravnih dobrin**, sprejema **MAISTRA d.d.** naslednjo

POLITIKO UPRAVLJANJA Z OKOLJEM

Uprava Društva se zavezuje, da bo profesionalno in odgovorno spremljala in upravljala z vsemi aspekti svojih procesov in storitev ter bo tako maksimalno zmanjšala negativne vplive na okolje. S spodbujanjem razvoja in sodobnim vodenjem poslovnih procesov ter poslovanjem z namenom zmanjšanja negativnih vplivov na okolje se pri vseh zaposlenih razvija zavest o stalni potrebi zaščite okolja.

Uprava nosi odgovornost za vzpostavljanje in promoviranje politike upravljanja z zaščito okolja. Mi kontinuirano spremljamo, izboljšujemo in delujemo preventivno z namenom preprečevanja morebitnega onesnaževanja okolja. Zaradi tega smo postavili naslednja pravila:

- Z uvajanjem novih in ekološko sprejemljivih materialov ter s povratnim delovanjem na snovi, ki posredno ali neposredno vplivajo na okolje, *zmanjšujemo škodljive vplive na okolje, povečujemo stopnjo izkoriščenosti energije ter z upravljanjem z odpadki zmanjšujemo količino vseh vrst odpadkov*, ki nastajajo pri naših procesih in na površinah, na katerih se nahajajo in poslujejo naši objekti, s čimer tudi sami prispevamo k načelu trajnostnega razvoja. Na ta način namenjamo posebno pozornost varstvu voda z racionalno porabo vode in svetujemo gostom, naj počnejo enako z nadzorovano uporabo čistil ter prečiščene odpadne vode kot tudi s preprečevanjem onesnaževanja morja ter z izvajanjem *Operativnih načrtov intervencijskih ukrepov v primeru izrednega onesnaženja vode*, ki so prilagojeni za vsakega od naših objektov.
- MAISTRA d.d. kontinuirano *načrtuje, izvaja, preverja in ocenjuje učinkovitost sprejetih aktivnosti*, ki so usmerjene k zaščiti okolja preko izpolnjevanja zahtev v skladu z mednarodnimi standardi in predpisi ter v skladu s predpisi Republike Hrvaške, z namenom izboljševanja kakovosti okolja in zmanjševanja škodljivih vplivov na okolje.
- Vzpostavitev in apliciranje sistema upravljanja z okoljem, nenehno izobraževanje, usposabljanje in motiviranje zaposlenih *na vseh nivojih organizacije razvija in spodbuja zavest o potrebi varovanja okolja* in vpliva na zmanjševanje, kjer koli je to mogoče, pa tudi na preprečevanje onesnaževanja okolja. MAISTRA je spoznala, da je izobraževanje zaposlenih na vseh nivojih močno orodje za realne izboljšave in nenehno napredovanje sistema.
- *Uprava se poleg tega obvezuje*, da bo z namenom uresničevanja te politike *zagotovila vse potrebne organizacijske, strokovne in finančne resurse*, v sodelovanju z lokalno in širšo skupnostjo ter tudi z ostalimi zainteresiranimi stranmi pa neprestano delala na zagotavljanju pogojev za varovanje okolja na lokacijah, na katerih poslujemo. Skupaj z izobraževanjem naših zaposlenih prenašamo znanje tudi na naše goste, dobavitelje in poslovne partnerje, trudimo pa se, da smo s svojimi postopki dobra praksa pravilnega obnašanja v dobro narave in okolja. Pridržujemo si pravico in si zastavljamo obveznost nadzora nad pravilnostjo procesov, ki jih na naših lokacijah izvajajo zunanji dobavitelji, partnerji ali gosti.
- Maistra, d. d. je članica Hrvaškega združenja delodajalcev v hotelirstvu (UPUHH). Podjetje je odlikovano z znakom Prijatelj okolja, Modra zastava ter je nosilec znaka kakovosti. S temi priznanji se promovirata *ekonomski in socialni napredek* tako prebivalcev kraja kot tudi poslovne skupnosti. Temeljna naloga Maistre je generacijska, ekološka ozaveščenost oziroma razumevanje pomembnosti, *da z današnjim delovanjem ne ogrozimo prihodnjih generacij*. Da bi uresničila postavljene cilje, Maistra, d. d. tesno sodeluje s srednjimi šolami v mestu Rovinj, štipendira učence, omogoča jim opravljanje strokovne prakse v svojih objektih ter nadaljnjo zaposlitev in izpopolnjevanje. V Maistri se zavedajo, *da vlaganje v kadre prinaša dolgoročno korist, kajti človek je ključ turizma*.

- Maistrin cilj je tesno sodelovanje z lokalno skupnostjo, kajti svojim gostom želi ponuditi kakovostno hrano in izdelke, ki jih dobavljajo lokalni proizvajalci. Na ta način *promovira in spodbuja gospodarsko rast in razvoj lokalne skupnosti*, kar posledično *znižuje visoke stroške prevoza blaga in emisije CO₂*, kar pa neposredno vpliva na zaščito okolja.
- Maistra, d. d. se zaveda in upošteva načela *trajnostnega poslovanja*. Šolam ali lokalnim združenjem je vedno pripravljena donirati opremo (na primer pohištvo), če le ima to možnost. Z doniranjem sredstev podpira prirejanje in izvajanje lokalnih dogodkov ter s tem prispeva k izboljšanju življenja v skupnosti.
- **Upravljanje z okoljem je del MAISTRINE poslovne strategije, medtem ko je zadovoljstvo kupcev/gostov temelj naše poslovne politike.** Stremimo k temu, da bi bili najboljši v tem, kar delamo, osredotočamo se na tisto, kar je pomembno za izgradnjo in zboljševanje našega sistema upravljanja z okoljem in ustvarjamo zaupanje, ki bazira na vzajemnem spoštovanju tako pri zaposlenih kot tudi pri drugih zainteresiranih straneh.

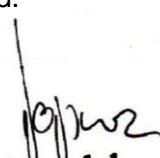
V kakovostnem izvajanju zahtev sistema upravljanja z varovanjem okolja imamo podporo vseh zaposlenih, njihova osebna odgovornost pa je sestavni člen v verigi, ki jo sestavljajo kakovost in uspešnost celotnega sistema.

Politika je dostopna za javnost in se prične uporabljati z dnem podpisa.

V Rovinju, 22.03.2016.

Direktor Maistre d.d.

Tomislav Popović



Maistra d.d.
hotellierstvo i turizam
Rovinj, Obala Vladimira Nazora 6